



S'ENGAGER POUR CHACUN, AGIR POUR TOUS !

Déclaration en CSEC du 13 Janvier 2022

Performance et OPEX : Quand le mieux devient l'ennemi du bien !

La **CFDT** souhaite vous alerter sur une problématique qui touche l'ensemble des salariés de **Framatome** : les outils de l'Excellence Opérationnelle !

Depuis plusieurs années, les démarches et les outils OPEX fleurissent dans nos usines et plus globalement au sein de nos établissements, sous une forte impulsion de la Direction Générale.

Trop souvent ces démarches sont déployées sans qu'au préalable les entités aient pu vérifier leur pertinence et leur adéquation aux situations à traiter et/ou à améliorer. Tout cela prend le pas sur les tâches métiers et nécessite un reporting fastidieux et chronophage sans que cela ne règle durablement les problématiques techniques terrains.



Loin de nous l'idée de rejeter en bloc ces démarches, une entreprise qui ne tend pas à s'améliorer en continue est une entreprise sans avenir. La **CFDT** milite pour que ces outils soient déployés à bon escient et que nos directions ne succombent pas trop facilement aux effets de mode. Aujourd'hui, un outil en chasse un autre sans que les salariés ne comprennent vraiment pourquoi !

C'est comme cela qu'actuellement nous en avons dénombré plus d'une vingtaine : *Safe-start, vigilance partagée, visite terrain, Here and now, pratiques de fiabilisation, SQCD board, Gemba walk, Lean 6 sigma, poka yoke, osons la confiance, les suggestions, les mercredis de l'OPEX, 2 months look ahead (2MLA), AMDEC, 8D, A3, 5S, Kamishibai, management visuel, produire Framatome...*

Bien que de manière générale l'efficacité de ces outils ait pu être démontrée, il est totalement contre-productif de contraindre les équipes à tous les déployer en même temps en les challengeant sur le nombre de démarches lancées. Ainsi, à chaque nouveau responsable OPEX un nouvel outil, plus révolutionnaire que jamais, est déployé avec le doux espoir que, cette fois, il règlera tous nos problèmes, c'est illusoire.

La **CFDT** recommande de doter nos sites de ces outils mais de procéder à des analyses en amont et selon les problèmes ou difficultés d'opter pour le plus adapté. De plus, il est primordial d'atteindre une certaine maturité dans l'utilisation de ces outils, en changer sans cesse n'est pas optimum. N'oublions pas que ce n'est pas le nombre qui fait la qualité !

Enfin, nous nous interrogeons sur les gains réels obtenus grâce à ces démarches. La charge générée ne doit pas servir qu'à produire des indicateurs ! Pour qu'elles soient acceptées, ces démarches doivent être choisies et doivent avoir démontrées leur efficacité. L'affichage et les plans de communication ne doivent supplanter l'essentiel : améliorer durablement nos process(us).

Un ras le bol généralisé s'est installé au sein des équipes **Framatome** !

Fortes de ce constat, la **CFDT** demande à la Direction un moratoire sur tous ces outils et une analyse approfondie de leurs apports respectifs, sans toutefois créer l'OPEX de l'OPEX... Les retours d'expérience sont plus que jamais nécessaire dans ce domaine.

Les salariés ont besoin de redonner du sens à leur métier au quotidien.

