

Interview avec Éric Chavanne



Vous êtes le Trésorier-adjoint (CFDT) du CSE. Quelles sont vos autres fonctions chez FRAMATOME ?

Je suis responsable technique en instrumentation sur le projet HPC. Ma mission sur HPC a débuté sur LTA. Le périmètre instrumentation ayant été transféré dans Edvance en 2018, je suis depuis cette date en MAD sur le site de PAZ. Mon expérience dans le groupe (Orano puis Framatome) date de plus d'une trentaine d'année, j'ai travaillé sur de multiples projets en Contrôle Commande.

Comment évaluez-vous l'impact de la modernisation du CSE ?

Il est énorme et ce pour plusieurs raisons. Mais ce qu'il faut tout d'abord comprendre, c'est qu'il ne s'agit pas seulement d'une modernisation technologique mais aussi d'un changement radical dans les manières de faire. La technologie n'est en effet rien si elle n'est pas au service d'une cause et notre cause, ce sont tous les salariés de Framatome sans restriction.

Étant sur un site distant chez Edvance, j'en mesure son grand intérêt de décentralisation.

Le Bureau du CSE voulait en finir avec cette image d'un CSE archaïque, poussiéreux et replié sur lui-même pour en faire une entité moderne, décontractée et ouverte à tous. Les salariés doivent avoir plaisir à se rendre au CSE.

Il s'agit donc aussi d'une « modernisation sociale » ?

En quelque sorte mais c'est surtout une simple affaire de bon sens.

Le CSE est d'une certaine manière une fonction support au service des salariés de Framatome. Il est donc impératif d'être professionnel et sérieux mais sans pour autant se prendre au sérieux.

Vous pouvez à l'occasion croiser nos salariés portant oreilles de lapin (Pâques) ou bois de rennes (Noël), entendre les éclats de rire et autres chamailleries bon enfant à la Permanence mais en fin de compte, le logiciel, le site Internet et les dossiers sont suivis de près, la comptabilité est rigoureuse et les services sont effectués dans le respect de la Loi et du Règlement Intérieur.

C'est ce que le Bureau du CSE voulait depuis le début, même si cela implique parfois contrarier certaines amitiés ou liens hiérarchiques. Il n'y a pas de passe-droits au CSE.

Le saut technologique a donc eu un impact sur vos méthodes de travail ?

C'est évident mais nous en étions conscients depuis le début et cela a d'ailleurs été un élément très important dans notre décision de moderniser le CSE.

Quand vous passez le plus clair de votre temps à remplir de la paperasse ou à établir des chèques, il est évident, en dehors d'un non-sens écologique, que vous n'avez que peu de temps à accorder à l'accueil, au service et à l'écoute.

A titre d'exemples, la transition digitale a divisé par 6 le temps de traitement d'un dossier de subvention dans des conditions normales (dossier complet) et la simple instauration du terminal de paiement CB à la Permanence permet de gagner en simplicité et en rapidité pour tous.

Ce ne sont que 2 exemples parmi beaucoup d'autres et si vous mettez tout bout à bout, vous prendrez la mesure du gain de temps et la rupture avec des tâches répétitives, fastidieuses et monotones.

Et si une grande partie du temps a dû être consacrée à d'autres tâches en rapport avec la nouvelle technologie, cela a aussi permis de dégager plus de temps au service des salariés.

Plus de technologie pour plus « d'humain ». Cela semble paradoxal ?

Nous avons eu des réflexions en ce sens au début mais encore une fois, tout dépend de votre objectif de départ et en ce qui concerne le Bureau du CSE, nous ne voulions pas moderniser pour le plaisir de moderniser mais pour être plus efficace dans notre mission qui est, et reste, le service aux salariés.

La modernisation s'inscrivait ainsi dans un concept global et n'était pas une fin en soi.

Pourriez-vous donner des exemples de cette extension de service ?

Le plus marquant est bien sûr le changement des horaires d'ouverture de la Permanence LTA. Nous sommes passés de 2h par jour du lundi au vendredi à 6h par jour du mardi au jeudi, et 6h le vendredi sur les sites de Montrouge (PAZ et FLOW), soit un total de 24h au lieu des 10h à l'origine.

Hormis quelques cas exceptionnels, le CSE ne ferme plus pendant les périodes de vacances comme c'était le cas avant. Les salariés bénéficient ainsi d'une continuité de service « humain » tout au long de l'année en plus de l'accès 24h/24 au site du CSE.

Le plus important avec ces extensions d'horaires d'ouverture, c'est que nous pouvons maintenant consacrer plus de temps à chaque salarié tout en ayant fait disparaître les longues files d'attente. Vous avez un peu de temps entre deux réunions ? Un petit passage au 15^{ème} et tout est réglé. Et si d'aventure il y a un peu de monde, vous pouvez toujours repasser plus tard dans la journée ; on ne vous claquera pas la porte au nez. Les plus anciens se rappelleront...

Il faut également préciser que si l'idée d'accroître le service aux salariés Framatome est l'impulsion du Bureau du CSE, sa réalisation résulte, en grande partie, d'un changement d'organisation interne décidé entre eux, et avec notre aval, par les salariés du CSE.

Dites-en nous un peu plus sur vos salariés, sur votre équipe ?

Le CSE emploie 3 personnes, salariés du CSE et non de Framatome. Le bureau est en lien direct et au quotidien avec ses salariés. Ce sont 3 personnalités différentes, 3 types d'expériences, de savoir-faire mais qui sont parfaitement complémentaires. Ils forment une équipe soudée, très réactive et extrêmement professionnelle en qui nous avons toute confiance et avec qui nous avons grand plaisir à travailler.

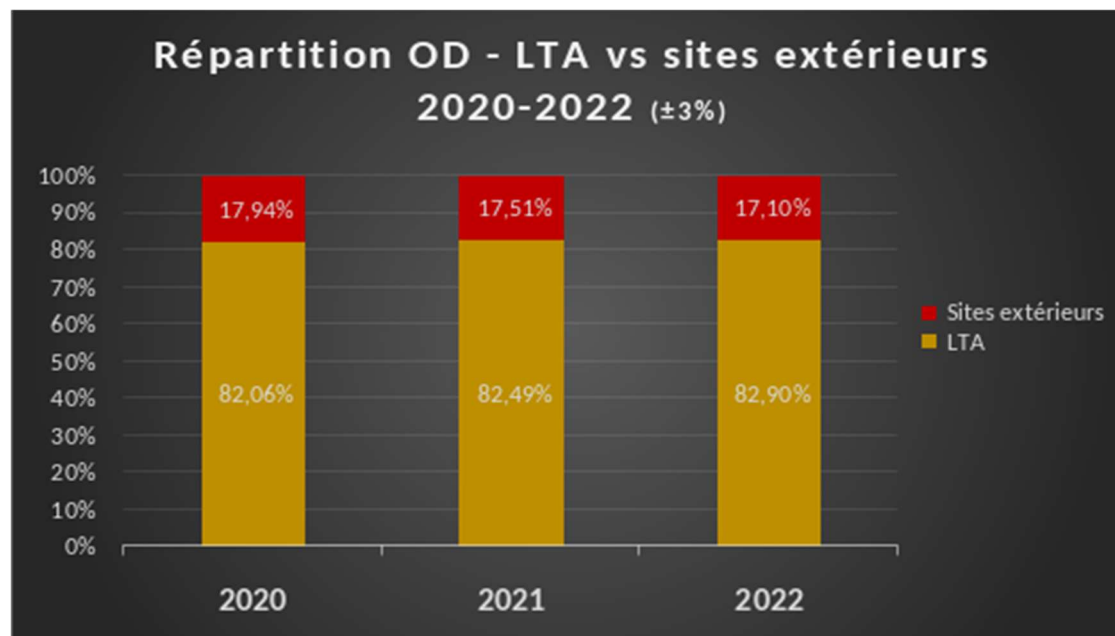
Il y a tout d'abord Véronique qui est en quelque sorte la figure de proue du CSE. Sa gentillesse, sa bonne humeur et son engagement auprès des salariés sont connus et reconnus de tous. Avec sa créativité, elle est à l'origine d'une multitude de petites améliorations qui rendent le CSE plus chaleureux et améliore la communication.

Il y a ensuite Marie-Pierre, notre comptable. Avec plus de 12 ans d'ancienneté, elle est porteuse de la mémoire collective du CSE. Nous nous reposons très souvent sur son expérience et sa grande rigueur. Sa vigilance dans la tenue des comptes est pour nous d'une valeur inestimable.

Il y a enfin Gil, notre responsable système. Cerbère ou diplomate, sa grande polyvalence fait de lui le maître d'œuvre, négociant, planifiant, coordonnant les activités et faisant office d'interface dans nombres de sujets, parfois en « off ». Il est également en charge des permanences sur les sites de Montrouge.

Vous êtes détaché sur un site extérieur. Quel y est l'impact de la modernisation ?

Dès notre prise de fonction au Bureau, la décision a été prise d'instaurer des permanences sur les sites extérieurs de VIVA et Park Azur. En effet, les salariés sur les sites extérieurs ou MAD regroupent près de 20% de l'effectif de l'établissement et il nous était inconcevable que ceux-ci demeurent les oubliés du CSE.



Données Octobre 2022
OD= Ouvrants Droit.

Cela n'a pas été simple à mettre en place et cela a également généré des problèmes d'organisation interne qu'il a fallu résoudre. Cependant, et ce dès juin 2019, les permanences étaient instaurées à PAZ et VIVA. A la fermeture de ce dernier en avril 2022, le bureau a intensément œuvré à l'instauration de permanences au FLOW.

C'est chose faite depuis août.

Qui plus est, l'accès à l'Intranet Framatome n'est pas possible pour les salariés MAD et sur ce plan aussi, la transition digitale a effectivement gommé les différences entre les personnels de LTA et ceux des sites extérieurs.

Aujourd'hui, tout le monde a accès au même site, aux mêmes prestations, aux mêmes informations. On ne peut que regretter que certaines OS minoritaires se mettent en travers pour bloquer cette chose fondamentale qu'est le libre accès à l'information pour tous et que nous permet notre nouvel outil...

Enfin, il nous paraissait également évident que la présence humaine restait importante et les permanences de Montrouge vont ainsi perdurer. Pour beaucoup de salariés MAD, ces permanences sont souvent le dernier lien « physique » avec Framatome, voire avec leurs Élus.

Pourriez-vous détailler plus avant ?

Que ce soit à LTA ou sur les sites, l'éloignement, le télétravail ne facilitent pas les choses quand il s'agit d'aborder des sujets délicats.

Parce que le CSE est devenu un endroit convivial, de plus en plus de salariés viennent y parler de leurs problèmes avec un interlocuteur qu'ils savent neutre. Certes, ce n'est souvent que pour « relâcher la vapeur », mais parfois pour y chercher une solution concrète sans toutefois encore oser se mettre en rapport avec une OS.

Quoi qu'il en soit, les sujets sont remontés au bureau par nos salariés, soit de manière anonyme, soit plus précisément si tel est le souhait du salarié.

Cela nous permet d'avoir une meilleure approche des problèmes rencontrés, à titre individuel ou plus général. Les membres du bureau ont ainsi pu aider nombre de salariés par ce biais.

Aujourd'hui, le CSE Framatome, c'est bien plus que de simplement vendre des tickets de cinéma.

Merci pour ce tour d'horizon de l'impulsion donnée au CSE par les membres du Bureau. On se revoit en décembre pour la suite ?

Vous pouvez compter sur nous.